

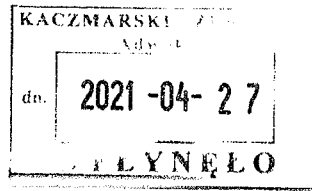
Centrum Restrukturyzacji i Windykacji
Powszechna Kasa Oszczędności
Bank Polski Spółka Akcyjna
Biuro Monitoringu, Restrukturyzacji
i Windykacji w Gdyni
Tel. 58 882 85 01



Bank Polski

Adres do doręczeń:

PKO Bank Polski Kancelaria
ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość



Gdynia, 23.04.2021

nr Z [REDACTED] /2021

MICHAŁ KACZMARSKI
KANCELARIA ADWOKACKA
UL. ŚW. WAWRZYŃSKA 39/2
31-052 KRAKÓW

data pisma:

23.03.2021 (wpływ do banku 26.03.2021)

dane kredytobiorców:

umowa:

Szanowny Panie,

w odpowiedzi na Pana list adwokacki, który dotyczy obsługi kredytu hipotecznego Państwa [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] (dalej: kredytobiorcy), przekazuję informacje w sprawie.

W przedmiotowej sprawie podjęliśmy decyzję o wydaniu kredytobiorcom oświadczenia banku wyrażającego zgodę na wykreślenie hipoteki na nieruchomości stanowiącej zabezpieczenie udzielonego kredytu, dla której prowadzona jest księga wieczysta nr KW [REDACTED]. Powyższe dokumenty wysłamy w odrębnej korespondencji.

W odniesieniu do przekazania informacji do Biura Informacji Kredytowej SA, w sprawie skierowaliśmy wniosek o aktualizację danych kredytobiorców, aby nie były one przetwarzane w powiązaniu z umową kredytu hipotecznego nr [REDACTED].

Proszę o przyjęcie powyższych informacji.

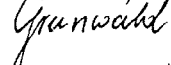
W związku z przedstawionym stanowiskiem banku, klient może złożyć odwołanie do Rzecznika Klienta PKO Banku Polskiego w formie pisemnej na adres ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, w dowolnym oddziale banku bądź za pośrednictwem formularza kontaktu "Napisz do Rzecznika Klienta" na stronie www.pkobp.pl. Ponadto informuję, że istnieje również możliwość:

- zwrócenia się o rozstrzygnięcie sprawy do Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich (gdy wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 12.000 zł, a w przypadku sporów dotyczących kredytów hipotecznych nie jest wyższa niż 20.000 zł), działającego zgodnie z Regulaminem dostępnym na stronie Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego www.zbp.pl,
- zwrócenia się o pomoc do właściwego Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumenta,
- wystąpienia z wnioskiem do Rzecznika Finansowego, w trybie wskazanym na stronie www.rf.gov.pl,
- na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących, wystąpienia z powództwem przeciwko PKO Bankowi Polskiemu SA do sądu powszechnego:
 - właściwości ogólnej siedziby banku: ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa,
 - właściwości przemiennej sądu, w którego okręgu znajduje się oddział w przypadku, gdy roszczenie pozostaje w związku z działalnością oddziału, lub
 - właściwości sądu miejsca wykonywania umowy.

Jednocześnie oświadczam, iż bank wyraża zgodę na udział w pozasądowym postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich, prowadzonym przez Arbitra Bankowego lub Rzecznika Finansowego. Natomiast bank nie wyraża zgody na udział w innym, niż wymienione powyżej, pozasądowym postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich.

Z wyrazami szacunku

STARSZY SPECJALISTA



Anna Grunwald